

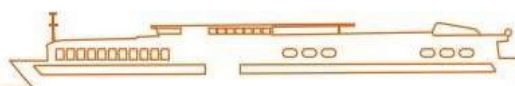


Jaarverslag 2023

Stichting Varende Recreatie



Voorwoord	3
Doelstelling	4
- Minimaal 40 vaarweken en 2000 gasten per jaar - Waardering '8,5' van onze gasten - 25% additionele financiële middelen per jaar - Een schip naar moderne maatstaven - Meer duurzame samenwerking	
Bestuursverslag	7
Financiën	9
Vooruitblik 2024	12



Met een gevoel van trots presenteer ik het jaarverslag van 2023. Het was een jaar vol mijlpalen en groei, waarbij we met trots kunnen terugkijken op wat we samen hebben bereikt.

In 2023 hebben we onze horizon verbreed en zijn we gegroeid op zowel kwantitatief als kwalitatief vlak. We hebben dit jaar maar liefst 10 individuele reizen georganiseerd en de overige weken werden als vanouds georganiseerd door zorg- en reisorganisaties. Deze prestaties laten zien dat wij in slechts twee jaar tijd konden groeien en onszelf ontwikkelen. Het contrast met ons bescheiden begin in 2021, waar we slechts twee individuele vakanties aanboden, is opmerkelijk.

De grote vraag naar onze vaarvakanties heeft ons aangemoedigd om door te blijven groeien, zowel in het aanbod van reizen als in het aantal betrokken vrijwilligers. Het is dan ook mooi om te kunnen vermelden dat we inmiddels kunnen rekenen op de steun van zo'n 300 vrijwilligers, die met veel plezier en inzet bijdragen aan het creëren van een heerlijke vakantie ervaring voor onze gasten aan boord. Waarbij zoveel mogelijk zorgen uit handen worden genomen.

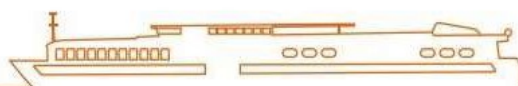
Maar 2023 was ook een jubileum jaar. De Stichting Varende Recreatie bestond maar liefst 50 jaar. En om dit jubileum te vieren zijn er dit jaar voor het eerst 8 en 9 daagse vaarvakanties georganiseerd. Een groot succes want dit blijven we ook in 2024 doen.

Maar ons werk beperkte zich niet tot het varen alleen. Als organisatie streven we naar inclusiviteit en gelijke kansen voor iedereen. Daarom hebben we aan het begin van het jaar voor het eerst een Aangepaste Vakantiebeurs georganiseerd aan boord van het Vakantieschip Prins Willem-Alexander. Dit bracht aanbieders van aangepaste vakanties en geïnteresseerde gasten bijeen, met als doel om te laten zien dat ook mensen met een zorgvraag of een beperking recht hebben op een heerlijke vakantie. Door ons in te zetten voor de maatschappij en het tonen van wat er mogelijk is, dragen we ons steentje bij aan een meer inclusieve samenleving.

Terwijl we met trots terugkijken op het afgelopen jaar, richten we onze blik alweer op de toekomst. We zijn vol verwachting voor wat 2024 ons zal brengen en we zijn vastberaden om onze groei voort te zetten. We streven ernaar om het aantal individuele vakanties verder uit te breiden en opnieuw Dé Aangepaste Vakantiebeurs te organiseren.

Met oprechte dankbaarheid voor iedereen die heeft bijgedragen aan ons succes, kijk ik graag uit naar een nieuw jaar vol mogelijkheden.

Met vriendelijke groet,
John Vierhouten
Directeur Stichting Varende Recreatie



Stichting Varende Recreatie vindt dat ook mensen met een zorgvraag de kans moeten krijgen om te genieten van een onvergetelijke vaarvakantie. Stichting Varende Recreatie is dé aanbieder in Nederland voor aangepaste vaarvakanties.

Stichting Varende Recreatie bevordert het welzijn van mensen die door ouderdom, ziekte of een handicap zorg nodig hebben en daarbij vaak aangewezen zijn op speciale aanpassingen en hulpmiddelen. Voor deze mensen is een vakantie vaak niet vanzelfsprekend. Samen met onze vrijwilligers bieden we ouderen, zieken en gehandicapten de mogelijkheid om onbezorgd te genieten van een vakantie aan boord van het Vakantieschip Prins Willem-Alexander. Met onze vrijwilligers zorgen we ervoor dat een vakantie bestaat uit comfort en plezier en leveren we maatwerk waar nodig.

Voor de periode 2019 – 2023 is een meerjarenbeleidsplan opgesteld. Echter doordat begin 2020 de coronacrisis begon hebben we in de afgelopen jaren doelen bijgesteld en is de koers deels veranderd.

De meerjarenstrategie kent 5 doelstellingen:

- Minimaal 40 vaarweken en 2000 gasten per jaar
- Waardering '8.5' van onze gasten
- 25% additionele financiële middelen per jaar
- Een schip naar moderne maatstaven
- Meer duurzame samenwerking

Minimaal 40 vaarweken en 2000 gasten per jaar

Wat hebben we bereikt?

Het vaarseizoen van 2023 betekende het begin van een bijzonder hoofdstuk voor het Vakantieschip, de Stichting Varende Recreatie bestond precies 50 jaar. Dit jaar hebben we daarom voor het eerst een 9-daagse en een 8-daagse reis georganiseerd.

Aantal weken verhuurd aan organisaties: 25 weken

Aantal individuele weken: 12 weken

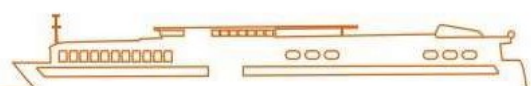
Aantal gasten bij de organisaties: 1250

Aantal gasten tijdens individuele weken: 568

Wat liep anders dan gepland?

De groeiende vraag naar éénpersoonshutten is een uitdaging gebleken. Er werd veel vaker dan verwacht gevraagd om een eenpersoons hut, waardoor het aantal beschikbare gastenplekken omlaag gaat. Het Vakantieschip heeft namelijk alleen tweepersoonshutten beschikbaar.

Verkregen inzicht: De behoefte aan éénpersoonshutten is van invloed op het behalen van ons streefaantal van 50 gasten per reis. We hebben op dit moment het maximaal aantal éénpersoonshutten gezet op 5 hutten per reis.



Waardering '8,5' van onze gasten

In 2023 zijn er klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd onder de gasten, de vrijwilligers en de organisaties.

Waardering van gasten:

Gemiddeld wordt de vakantie met het Vakantieschip door onze gasten gewaardeerd met een 8,9. Bovendien geeft maar liefst 99% van onze gasten aan tevreden tot zeer tevreden te zijn over hun ervaring aan boord. De begeleiding door onze vrijwilligers wordt eveneens hoog gewaardeerd, met 98% van de gasten die aangeven positief tot zeer positief te zijn. Veelvoorkomende opmerkingen van gasten benadrukken de betrokkenheid en behulpzaamheid van onze vrijwilligers, terwijl de zorg als zeer professioneel wordt ervaren. Niet verrassend is dan ook dat 91% van onze gasten aangeeft graag een volgende keer weer met het Vakantieschip mee te gaan.

Waardering van vrijwilligers:

Zonder de vrijwilligers zouden onze vakanties niet zo'n succes zijn, des te belangrijker dat ook zij tevreden zijn over de vakanties aan boord van het Vakantieschip. De vrijwilligers waarderen de vakanties gemiddeld met een 8. En maar liefst 100% van hen is tevreden tot zeer tevreden over hun ervaringen. En hoewel sommigen aangeven dat de communicatie voorafgaand aan of tijdens een vakantie verbeterd kan worden, zijn de meesten neutraal over de werkdruk, waarbij een enkeling aangeeft dat deze als hoog wordt ervaren. En 89% van de vrijwilligers geeft aan vrij zeker te zijn dat ze graag nog eens een keer met het Vakantieschip mee willen.

Waardering van organisaties:

Ook de organisaties zijn buitengewoon positief. 80% van de organisaties beoordeelt het Vakantieschip met een 9 of een 10, terwijl 20% een nog steeds uitstekende 8 geeft. Ook is een grote meerderheid van 70% zeer tevreden met de faciliteiten aan boord en de samenwerking, terwijl de overige 30% hier tevreden over is. En heel fijn om te horen is dat 100% van de organisaties aangeeft graag terug te komen voor een vakantie met het Vakantieschip.

25% additionele financiële middelen per jaar

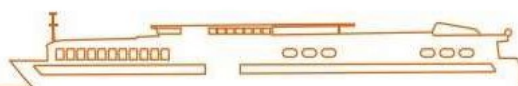
In 2023 zijn we gestart met mooie nieuwe initiatieven.

Liefdadigheidsdiner

We organiseerden aan boord een liefdadigheidsdiner om de vakanties mogelijk te blijven maken voor ouderen, zieken en gehandicapten. Bijna 100 gasten waren tijdens dit evenement aan boord.

Meerkosten vaarvakanties voor ouderen met een zorgvraag of handicap

Een vakantie is niet voor iedereen op dezelfde manier mogelijk, al helemaal niet als je een beperking hebt die je minder mobiel maakt. In veel gevallen moet je extra betalen om hulpmiddelen te huren en is er meer onmogelijk dan mogelijk. Wij proberen meerkosten van een vakantie voor iemand uit onze doelgroep te beperken. Voor dit deel zijn wij op zoek gegaan naar aanvullende financiering. Het project is in december 2023 afgesloten met een verantwoording naar alle fondsen die een bedrag hebben betaald of toegezegd.



Zorg in onderaannemerschap (ZIO)

Middels ZIO gaan we met diverse zorgorganisaties een onderaannemingscontract aan. Op deze manier kunnen we ook een deel van de zorgkosten terugkrijgen. Dit zijn kosten die door ons worden gemaakt om de zorg aan gasten tijdens een vakantie te kunnen geven. Denk hierbij bijv. aan de kosten voor de zorgvrijwilligers. Zoals o.a. overnachting, eten en drinken en vervoerskosten.

Een schip naar moderne maatstaven

Het Vakantieschip wil in 2024 voldoen aan de eisen van de Green Award. In de winter is daarom een nabehandelingssysteem geïnstalleerd. Wij hebben hiervoor €30.000,- ontvangen van Stichting NBB.

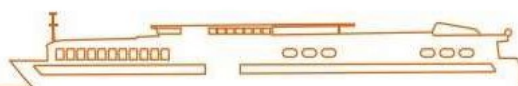
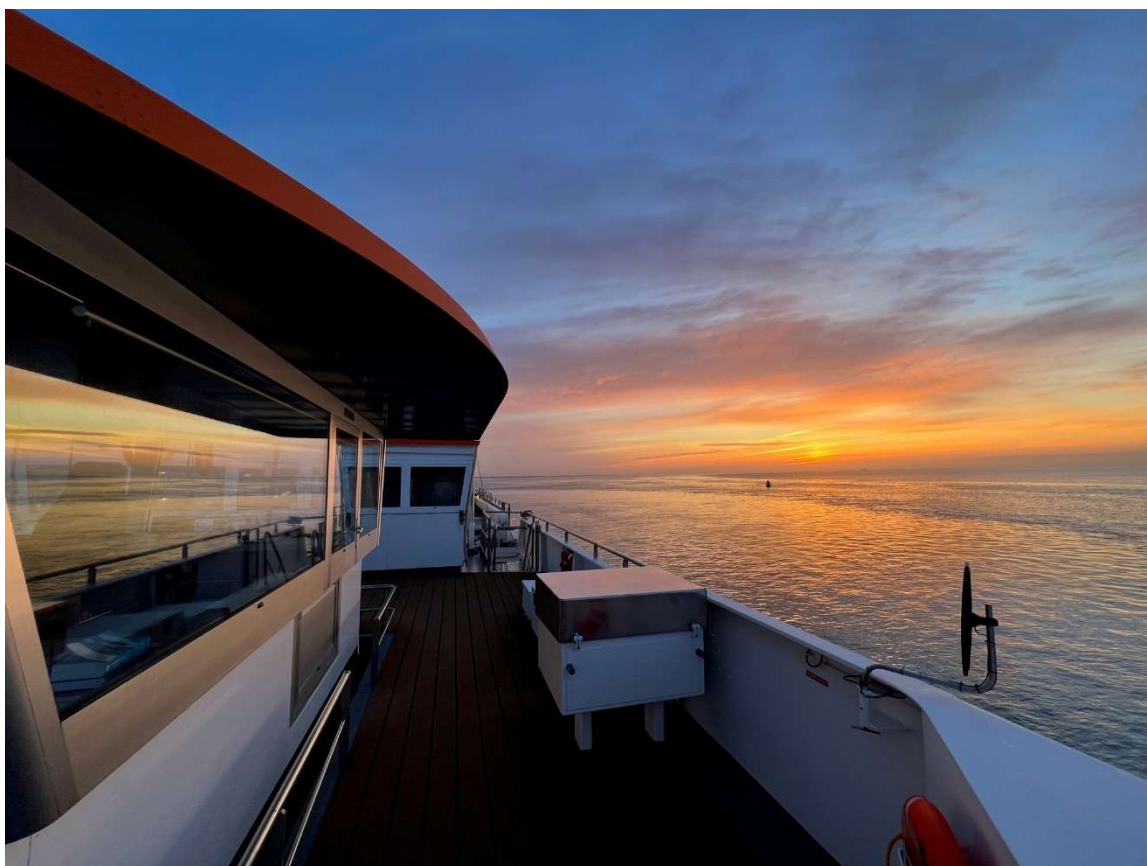
Meer duurzame samenwerking

Aangepaste Vakantiebeurs

In 2023 is er voor het eerst een Aangepaste Vakantiebeurs georganiseerd. De beurs bracht aanbieders van aangepaste vakanties en geïnteresseerde gasten samen, met als doel te laten zien dat ook mensen met een zorgvraag of een beperking recht hebben op een heerlijke vakantie en juist aan deze groep te laten zien wat er allemaal wel mogelijk is.

VriendenLoterij

In samenwerking met de VriendenLoterij hebben er twee avonden een belactie plaatsgevonden. Deze avond is vooraf aangekondigd zodat gasten en vrijwilligers de mogelijkheid hadden om aan te geven wanneer zij niet door ons gebeld wilde worden.



De Stichting Varende Recreatie is een stichting zonder winstoogmerk en heeft geen publiek of privaat gefinancierde onderdelen. Ze heeft een ANBI status. De dagelijkse leiding is in handen van de heer John Vierhouten, directeur, die ondersteund wordt door het bestuur.

Alle leden van het bestuur verrichten hun werk voor de stichting onbezoldigd. Zij ontvangen uitsluitend een vergoeding voor gemaakte reis-/onkosten. De bestuursleden zijn gezamenlijk bevoegd en kunnen daarom niet zelfstandig over het vermogen van de stichting beschikken.

Het bestuur bestaat op 31 december 2023 uit de volgende personen:

Naam	Functie	Aanvang bestuurstermijn
Mevrouw I.W.M. (Irene) Vriens	voorzitter	januari 2021
De heer H. (Harm) Heimensen	aftredend penningmeester	mei 2011
Mevrouw G.M. (Gea) Rook-Brand	penningmeester	januari 2023
De heer J.G.H. (Hans) Heijmen	lid	augustus 2022
Mevrouw I.H.C. (Ilona) Willems	lid	januari 2023
De heer W. (Pim) Pera	lid	januari 2023
De heer T. (Thierry) van den Heuvel	lid	Januari 2023

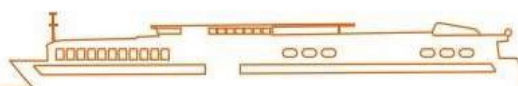
Per 1 januari 2023 is er weer een voltallig, verjongt bestuur gestart waarin o.a. kennis op het gebied van (ouderen)zorg, marketing, communicatie / PR, financiën, ondernemerschap, vrijwilligersbeleid en nautische zaken geborgd zijn. Op deze manier kunnen we zo optimaal de directeur bij staan. Aan het eind van het jaar heeft de heer H. (Harm) Heimensen afscheid genomen van het bestuur als penningmeester omdat zijn statutaire zittingstermijn verstreken was.

De bestuursondersteuning wordt verzorgd door mevrouw F. (Freya) Brands - Diepeveen.

In 2023 was de heer W. (Pim) Pera de interne vertrouwenspersoon en mevrouw A. (Annie) Herder - van der Grift de externe vertrouwenspersoon voor de medewerkers en de vrijwilligers. In 2023 is er geen beroep op hen gedaan.

Het dagelijks bestuur bestaat uit de voorzitter en penningmeester en heeft 3 maal met de directeur vergaderd. Het algemene bestuur heeft 6 maal vergaderd.

De vergaderingen vonden grotendeels plaats via conference call en gelukkig was het ook weer mogelijk om elkaar live te ontmoeten.



De volgende onderwerpen zijn dit jaar aan de orde geweest:

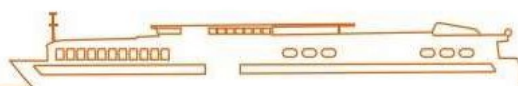
- Begroting
- Jaarrekening
- Vaststelling vaarprijs zowel voor zorgorganisaties, reisorganisaties en individuele gasten
- Verduurzaming en vergroening van het schip Prins Willem Alexander: door gewijzigde wet- en regelgeving is het noodzakelijk minder schadelijke stoffen uit te stoten. Dankzij financiële ondersteuning en de daarvoor bestemde subsidie regelgeving hebben wij op de hoofdmotoren reductie emissie systemen kunnen laten aanbrengen. Daardoor kunnen we het Green Label Certificaat aanvragen zodat het schip in alle havens welkom blijft.
- Ook is de airconditioning installatie voorzien van twee nieuwe koudwater machines, zodat te allen tijde gekoeld kan worden.
- Uiteraard is ook het personeelsbeleid onderwerp van gesprek geweest. Zo is onder andere de pensioenregeling aangepast en is er extra aandacht geweest voor het optimaliseren van de vertrouwenscommissies medewerkers en vrijwilligers.
- Veel aandacht van het Bestuur is er geweest voor de toekomstperspectief van onze organisatie Stichting Varende Recreatie. Wij voorzien dat in de (nabije) toekomst grondige renovatie of zelfs vervanging van het Vakantieschip noodzakelijk zal zijn. Dit om aan toekomstige wensen van een grotere diversiteit aan gasten en organisaties te kunnen voldoen. Daardoor en ook de stijgende vraag naar individuele vakanties roept de vraag op of uitbreiding van de capaciteit wenselijk zou zijn.

Vanuit de werkgeversrol van het bestuur worden er structureel functioneringsgesprekken gevoerd met de directeur. In oktober 2023 heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden tussen de directeur John Vierhouten en mevrouw I.W.M. (Irene) Vriens en de heer W. (Pim) Pera.

In december heeft het voltallige Bestuur uitvoerig haar functioneren en samenwerken, met als thema “waardevol moment” besproken en uitgesproken. Ook dat overleg zal jaarlijks plaatsvinden.

Het voltallige bestuur heeft in samenwerking met de heer Joost Blommendaal een drietal strategiesessies in 2023 aan boord van de Prins Willem-Alexander gehouden. Dit heeft geleid tot een nieuwe meerjarenstrategie voor de periode 2024-2028.

2023 was een jubileumjaar voor de Stichting Varende Recreatie. Zij bestond maar liefst 50 jaar. Dit jaar stond dan ook voor een klein deel in het teken van dit jubileum. Er werd voor het eerst een Aangepaste Vakantiebeurs georganiseerd aan boord van het Vakantieschip. Tijdens de Wereld Havendagen in Rotterdam op 1 en 2 september zijn er meerdere activiteiten georganiseerd in het kader van het jubileum, klantcontact en samenwerking. Op 9 december werden de vrijwilligers met partner uitgenodigd voor een feestelijke receptie aan boord van het Vakantieschip, dat in Arnhem lag afgemeerd.



Stichting Varende Recreatie

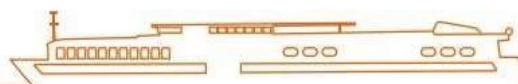
Gevestigd te Harderwijk

Balans per 31 december 2023

ACTIEF

(in euro's)

	<u>31 december 2023</u>	<u>31 december 2022</u>
VASTE ACTIVA		
Materiële vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en terreinen	93.109	96.709
Machines en installaties	69.800	-
Inventaris	51.162	72.025
Transportmiddelen	<u>8.500</u>	<u>8.500</u>
	222.571	181.234
VLOTTENDE ACTIVA		
Voorraden		
Grond- en hulpstoffen	<u>26.880</u>	<u>54.107</u>
	26.880	54.107
Vorderingen en overlopende activa		
Vorderingen op handelsdebiteuren	342.695	11.198
Vorderingen ter zake van belastingen en sociale lasten	70.450	8.298
Overlopende activa	<u>111.216</u>	<u>61.479</u>
	524.361	80.975
Liquide Middelen	<u>832.825</u>	<u>520.849</u>
	<u>1.606.637</u>	<u>837.165</u>



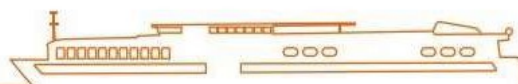
Stichting Varende Recreatie

Gevestigd te Harderwijk

Balans per 31 december 2023**PASSIEF**

(in euro's)

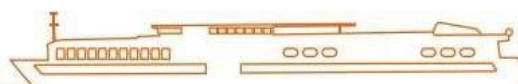
	<u>31 december 2023</u>	<u>31 december 2022</u>
Eigen vermogen		
Algemene reserve	327.715	312.535
Overige reserves	<u>156.109</u>	<u>68.549</u>
	483.824	381.084
Voorzieningen		
Overige voorzieningen	<u>268.352</u>	<u>298.827</u>
	268.352	298.827
Kortlopende schulden en overlopende passiva		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	70.753	41.335
Schulden ter zake van belastingen en sociale lasten	56.516	23.586
Overige schulden	27.149	14.844
Overlopende passiva	<u>700.043</u>	<u>77.487</u>
	<u>854.461</u>	<u>157.252</u>
	<u>1.606.637</u>	<u>837.165</u>



Staat van baten en lasten 2023

(in euro's)

	<u>2023</u>		<u>2022</u>
Baten	1.666.452		1.233.678
Directe lasten	<u>(248.241)</u>		<u>(101.818)</u>
Baten -/- directe lasten		1.418.211	1 131.860
Salarissen en sociale lasten	604.455		473.672
Afschrijvingskosten	35.841		41.941
Overige bedrijfskosten:			
Overige personeelskosten	61.997		38.668
Administratie- en advieskosten	16.905		-
Kantoorkosten	3.516		1.679
Autokosten	6.992		7.316
Verkoopkosten	13.194		10.849
Algemene kosten	40.930		47.486
Kosten te treffen voorzieningen	45.000		(9.305)
Exploitatiekosten schip	<u>576.533</u>		<u>521.624</u>
Som der exploitatielasten		<u>1.405.363</u>	<u>1.133.930</u>
Exploitatieresultaat		12.848	(2.070)
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	3.928		15
Rentelasten en soortgelijke kosten	(24)		(282)
Overige financiële lasten	<u>(1.572)</u>		<u>(880)</u>
Financiële baten en lasten		<u>2.332</u>	<u>(1.147)</u>
Resultaat		<u>15.180</u>	<u>(3.217)</u>



In 2023 liep de meerjarenstrategie ten einde waardoor we nu in 2024 kunnen starten met een nieuwe meerjarenstrategie. Een strategie die vol staat met mooie ambities voor de komende 5 jaar en waarin volop ruimte is voor de individuele vakanties. Het komende jaar gaan we dan ook verder met het ontwikkelen van een vrijwilligersbeleid en zorgen we ervoor dat we onze vrijwilligers kunnen blijven boeien en aan ons verbinden. We brengen de wensen van onze gasten in kaart zodat we onze vakanties optimaal kunnen inrichten. Zodat we een toekomstbestendige organisatie zijn.

We ontwikkelen ons mee met de markt, maar we blijven duidelijk voor ogen houden waar we het allemaal voor doen; gasten met een zorgvraag en/of die afhankelijk zijn van (mobiliteits)hulpmiddelen een mooie vakantie bezorgen aan boord van het Vakantieschip. Met behulp van onze vrijwilligers bevorderen wij het welzijn van mensen die dat hard nodig hebben.

Als organisatie blijven we trouw aan waar we goed in zijn: het handhaven van de kwaliteit van onze bedrijfsprocessen en dienstverlening, terwijl we onszelf blijven verbeteren waar mogelijk. We kijken met vertrouwen uit naar de uitdagingen en kansen die 2024 met zich meebrengt en zijn vastbesloten om onze missie voort te zetten.

We kijken dan ook weer uit naar een mooi 2024, waarin we samen met onze vrijwilligers verder kunnen bouwen aan een Vakantieschip waar we allemaal trots op zijn!

