

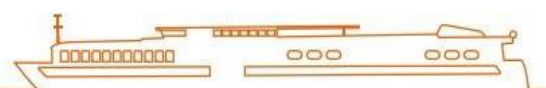


Jaarverslag 2022

Stichting Varende Recreatie



| | |
|---|----|
| Voorwoord | 3 |
| Doelstelling | 4 |
| - Minimaal 40 vaarweken en 2000 gasten per jaar | |
| - Waardering '8,5' van onze gasten | |
| - 25% additionele financiële middelen per jaar | |
| - Een schip naar moderne maatstaven | |
| - Meer duurzame samenwerking | |
| Bestuursverslag | 7 |
| Financiën | 9 |
| Vooruitblik 2023 | 12 |



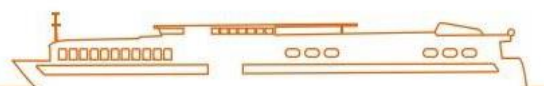
Wanneer we terugkijken op het jaar 2022 zien we dat na een aantal moeizame jaren, we eindelijk weer een bijna normaal jaar hebben gehad met veel minder belemmeringen door corona. We zijn nog wel later gestart met het vaarseizoen. Normaal begint dit eigenlijk in maart. In 2022 kon het schip pas in mei voor de eerste keer gaan varen. Vanaf dat moment hebben we eindelijk weer kunnen varen als vanouds.

In 2022 hebben we veel gasten blij kunnen maken met een heerlijke vakantie aan boord van ons Vakantieschip.

Zorg- en reisorganisaties, die vakanties willen organiseren voor mensen met een hulpvraag, waren blij dat ze weer met ons mee konden. Daarnaast is ons aanbod in 2022 uitgebreid. In 2021 is er een pilot uitgevoerd waarbij we twee individuele vakanties zelf hebben georganiseerd. Aangezien deze pilot succesvol bleek hebben we besloten ook in 2022 individuele vakanties te organiseren. Het is nu ook mogelijk om zich individueel aan te melden voor één van onze eigen vakanties. In 2022 hebben we maar liefst 7 vakanties zelf georganiseerd. Deze vakanties zijn mogelijk gemaakt met de hulp van een flink aantal vrijwilligers die graag hun tijd en energie geven om onze gasten te begeleiden en te ondersteunen tijdens een vakantie.

Vol trots heb ik gezien dat deze vakanties prima liepen. Zo zien we dat ook deze vakanties bijdragen aan onze doelstelling om zoveel mogelijk mensen met een zorgvraag te laten genieten van een heerlijke vaarvakantie!

John Vierhouten
Directeur Stichting Varende Recreatie



Stichting Varende Recreatie vindt dat ook mensen met een meer of mindere zorgvraag de kans moeten krijgen om te genieten van een onvergetelijke vaarvakantie. Stichting Varende Recreatie is dé aanbieder in Nederland voor aangepaste vaarvakanties.

Stichting Varende Recreatie bevordert het welzijn van mensen die door ouderdom, ziekte of een handicap zorg nodig hebben en daarbij vaak aangewezen zijn op speciale aanpassingen en hulpmiddelen. Voor deze mensen is een vakantie vaak niet vanzelfsprekend. Samen met onze vrijwilligers bieden we ouderen, zieken en gehandicapten de mogelijkheid om onbezorgd te genieten van een vakantie aan boord van het Vakantieschip Prins Willem-Alexander. Met onze vrijwilligers zorgen we ervoor dat een vakantie bestaat uit comfort en plezier en leveren we maatwerk waar nodig.

Voor de periode 2019 – 2023 is een meerjarenbeleidsplan opgesteld. Echter doordat begin 2020 de coronacrisis begon hebben we in de afgelopen jaren doelen bijgesteld en is de koers deels veranderd.

De meerjarenstrategie kent 5 doelstellingen:

- Minimaal 40 vaarweken en 2000 gasten per jaar
- Waardering '8.5' van onze gasten
- 25% additionele financiële middelen per jaar
- Een schip naar moderne maatstaven
- Meer duurzame samenwerking

Minimaal 40 vaarweken en 2000 gasten per jaar

Wat hebben we bereikt?

In 2022 is het seizoen gestart in mei. Het grootste deel van de vaarweken zijn georganiseerd door zorg- en reisorganisaties. In totaal zijn 7 weken door onszelf georganiseerd, met de hulp van de vele – professionele- vrijwilligers.

Aantal weken gevaren door organisaties: 23 weken

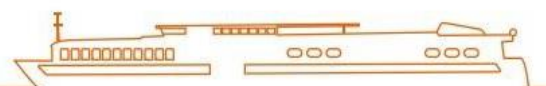
Aantal individuele weken: 7 weken

Aantal gasten bij de organisaties: 1150

Aantal gasten tijdens individuele weken: 279

Wat liep anders dan gepland?

Doordat begin 2022 er nog een lockdown was in Nederland startte het vaarseizoen 2 maanden later dan gebruikelijk. Door deze late start is het niet mogelijk geweest om in 2022 40 weken te varen. Daarnaast bleken ook veel zorgorganisaties huiverig te zijn om weer een vakantie te boeken. Naarmate het jaar verstreek werd het voor iedereen makkelijker en hebben gasten en vrijwilligers weer kunnen genieten van de vakanties aan boord van het schip. De weken die niet door de organisaties geboekt waren werden ingevuld met weken voor individuele gasten.



Waardering '8,5' van onze gasten

In 2022 zijn er gedurende een aantal weken klanttevredenheidsonderzoeken gedaan bij zowel de gasten als de vrijwilligers. Er zijn verschillende weken waarbij de gasten de vakantie gemiddeld een 9 gaven. En het merendeel van de gasten geeft aan dat zij graag weer met ons meegaan. Sommige boekten zelfs direct weer een nieuwe vakantie!

Complimenten die wij kregen zijn o.a.:

- De vakantie voelde als een warm bad.
- Super bedankt voor deze mooie week.
- Complimenten voor het creëren van een gezellige, aangename sfeer!
- Veel dank voor de fantastische verzorging.
- Alle complimenten voor jullie verzorging en aandacht.

Tips die we kregen:

- Kan helaas niet anders, maar iets meer toiletruimte zou comfortabeler zijn
- Toiletten zijn te laag
- 's Nachts veel lawaai door motoren.

Wat betreft de vrijwilligers zien we uit de onderzoeken ook dat deze zeer tevreden zijn. Een enkeling vindt de werkdruk hoog, maar het merendeel geeft aan dat de werkdruk laag is of goed te doen is. De gemiddelde tevredenheid over de vakantie wordt gescoord met een 9.

25% additionele financiële middelen per jaar

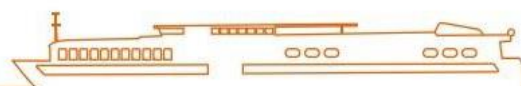
In 2022 zijn er verschillende projecten gestart.

Meerkosten vaarvakanties voor ouderen met een zorgvraag of handicap

Een vakantie is niet voor iedereen op dezelfde manier mogelijk, al helemaal niet als je een beperking hebt die je minder mobiel maakt. In veel gevallen moet je extra betalen om hulpmiddelen te huren en is er meer onmogelijk dan mogelijk. Wij proberen meer-zorgkosten van een vakantie voor iemand uit onze doelgroep te beperken. Voor dit deel zijn wij op zoek gegaan naar aanvullende financiering. Het project wordt in april 2023 afgesloten met een verantwoording naar alle fondsen die een bedrag hebben betaald of toegezegd.

Zorg in onderaannemerschap (ZIO)

Middels ZIO gaan we met diverse zorgorganisaties een onderaannemingscontract aan. Op deze manier kunnen we ook een deel van de zorgkosten terugkrijgen. Dit zijn kosten die door ons worden gemaakt om de zorg aan onze gasten tijdens een vakantie te geven. In het begin van 2022 werd dit geregeld door de Zorg-coördinator (vrijwilligster), later in 2022 is dit overgenomen door de Backoffice medewerker op kantoor.



Een schip naar moderne maatstaven

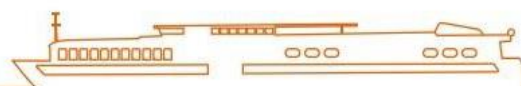
In 2022 is het schip gekeurd door de organisatie Ongehinderd. Wij hebben hiervoor een keurmerk ontvangen.

Er is een start gemaakt met het project: Motoronderhoud schip. We gaan aan de slag met dit project en brengen in kaart wat de kosten zijn en maken een plan om hiervoor fondsen te werven.

Meer duurzame samenwerking

Door corona was het niet mogelijk om hier in 2022 verder vorm aan te geven. Wel is er in 2022 hard gewerkt aan het werven van potentiële klanten. We hebben we ons sterk gericht op klantenbinding en het verwerven van nieuwe klanten door de communicatie o.a. op sociale media te verbeteren en te optimaliseren. Gemiddeld 1 keer per maand is er een nieuwsbrief verstuurd aan 1000 leden (in 2021 waren dit 75 leden).

De inschrijfformulieren zijn gedigitaliseerd voor zowel de organisaties, de gasten als de vrijwilligers. Automatische antwoorden zorgen ervoor dat klanten direct weten waar zij aan toe zijn.



De Stichting Varende Recreatie is een stichting zonder winstoogmerk en heeft geen publiek of privaat gefinancierde onderdelen. Ze heeft een ANBI status. De dagelijkse leiding is in handen van de heer John Vierhouten, directeur, welke ondersteund wordt door het bestuur.

Alle leden van het bestuur verrichten hun werk voor de stichting onbezoldigd, zij ontvangen uitsluitend een vergoeding voor gemaakte reis-/onkosten. De bestuursleden zijn gezamenlijk bevoegd en kunnen daarom niet zelfstandig over het vermogen van de stichting beschikken.

Het bestuur bestaat op 31 december 2022 uit de volgende personen:

| Naam | Functie | Aanvang bestuurstermijn |
|--|----------------|-------------------------|
| • Mevrouw I.W.M. (Irene) Vriens | voorzitter | Januari 2021 |
| • De heer H. (Harm) Heimensen, | penningmeester | Mei 2011 |
| • De heer J.G.H. (Hans) Heijmen | lid | Oktober 2022 |
| • Mevrouw M. (Moniek) Beltman | lid | Oktober 2018 |
| • De heer H.C. (Rick) van Westenbrugge | lid | Mei 2013 |
| • Vacature | secretaris | |

In mei heeft mevrouw A. (Annie) Herder - van der Grift afscheid genomen van het bestuur omdat haar statutaire zittingstermijn verstreken was. Ook voor de heer Van Westenbrugge was aan het einde van het jaar zijn statutaire zittingstermijn verstreken.

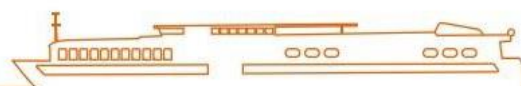
Mevrouw Beltman heeft aangegeven een volgende termijn vanaf 2023 als bestuurslid niet meer te ambiëren omdat ze het niet meer kon combineren met haar overige functies.

Wegens het vertrek van 3 bestuursleden heeft het bestuur in het laatste kwartaal vacatures uitgezet voor nieuwe bestuursleden. Hier kregen we een behoorlijke respons op. Uit de sollicitanten zijn er 4 uitgenodigd voor een gesprek. Het waren leuke gesprekken en ook allemaal goede kandidaten. Omdat het voor enkele sollicitanten de eerste bestuurlijke functie is en men allemaal een andere achtergrond en netwerk met zich mee bracht is er besloten om niet 3 maar 4 nieuwe bestuursleden aan te stellen. Per 1 januari 2023 is er weer een voltallig, verjongt bestuur gestart waarin o.a. kennis op het gebied van (ouderen)zorg, marketing, communicatie / PR, financiën, ondernemerschap, vrijwilligersbeleid en nautische zaken geborgd zijn. Op deze manier kunnen we zo optimaal de directeur bij staan.

De bestuursondersteuning wordt verzorgd door mevrouw H.R. (Hendrika) Tuininga-Ploeg.

In 2022 was mevrouw Beltman de interne vertrouwenspersoon en vanaf de zomer mevrouw Herder - van der Grift de externe vertrouwenspersoon voor de medewerkers en de vrijwilligers. In 2022 is er geen beroep op hen gedaan.

In 2021 is er naar de aansturing van de organisatie gekeken en besloten dat vanaf 2022 er een dagelijks bestuur naast het algemene bestuur functioneert. Het dagelijks bestuur bestaat uit de voorzitter en penningmeester en heeft 6 maal met de directeur vergaderd. Het algemene bestuur heeft 5 maal vergaderd.

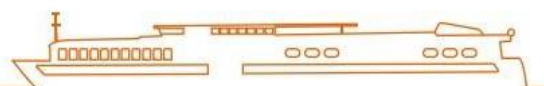


De vergaderingen vonden grotendeels plaats via conference call en gelukkig was het ook weer mogelijk om elkaar live te ontmoeten.

De volgende onderwerpen zijn dit jaar aan de orde geweest:

- Begroting
- Jaarrekening
- Vaststelling vaarprijs zowel voor zorgorganisaties als reisorganisaties en individuele gasten
- Overleven: doordat we ook in 2022 niet alle weken konden varen vanwege de corona hebben we ook dit jaar minder inkomsten ontvangen dan dat er nodig was om het schip te laten varen. In 2021 hebben we het gehele jaar aan de wal gelegen met als gevolg dat we steeds verder op onze reserves hebben ingeteerd. Gelukkig hebben we gebruik kunnen maken van de NOW gelden waardoor we uiteindelijk ons hoofd net boven water hebben kunnen houden.
- Om zo optimaal mogelijk de vaarweken te benutten heeft de directeur met succes ingezet om reizen voor individuele gasten te organiseren. Hiervoor heeft hij een groot vrijwilligersbestand opgebouwd en voor die weken zijn bedrijfsvoering met succes aangepast.
- Verduurzaming en vergroening van het schip. Door wet- en regelgeving moeten we vanaf 2023 aan bepaalde eisen voldoen die ervoor zorgen dat we minder uitstoot van schadelijke stoffen hebben. Als we dat niet kunnen bewijzen mogen we in 2023 niet meer alle havens in Nederland aandoen. Dit betekent voor ons grote investeringen en aanpassing van de motoren. Er is een verduurzaamheidsplan gemaakt en er is subsidie voor aangevraagd. Tijdens de winter van 2023 zal dit aangepakt worden.
- Doordat het schip lang stilgelegen heeft, werden we in 2022 enkele malen verrast door technische mankementen. Deze zijn tijdens het vaarseizoen opgelost en gelukkig hebben de gasten er geen last van gehad.
- Personeelsbeleid. Tijdens het stilliggen in de coronatijd hebben de nautische bemanningsleden die een jaarcontract hadden geen verlening gekregen. Begin 2022 heeft de directeur veel werk verzet om weer op sterkte te komen. Dit was niet makkelijk wegens een krappe arbeidsmarkt en wij zijn blij dat hij daar toch in geslaagd is.
- Fondswerving en werven van donateurs waren regelmatig onderwerp van gesprek.

Vanuit de werkgeversrol van het bestuur worden er structureel functioneringsgesprekken gevoerd met de directeur. In juni 2022 heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden tussen de directeur en het dagelijks bestuur.



Stichting Varende Recreatie

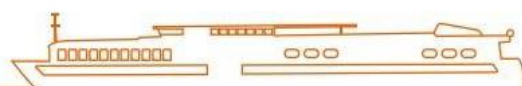
gevestigd te Harderwijk

Balans per 31 december 2022

ACTIEF

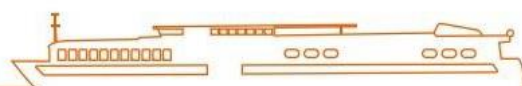
(in euro's)

| | Toelichting | 31 december 2022 | 31 december 2021 |
|--|-------------|------------------|------------------|
| VASTE ACTIVA | | | |
| Materiële vaste activa | | | |
| | 1 | | |
| Bedrijfsgebouwen en terreinen | | 96.709 | 100.309 |
| Machines en installaties | | - | 14.299 |
| Inventaris | | 72.025 | 84.984 |
| Transportmiddelen | | <u>12.500</u> | <u>12.500</u> |
| | | 181.234 | 212.092 |
| VLOTTENDE ACTIVA | | | |
| Vorraden | | | |
| | 2 | | |
| Grond- en hulpstoffen | | <u>54.107</u> | <u>19.412</u> |
| | | 54.107 | 19.412 |
| Vorderingen en overlopende activa | | | |
| | 3 | | |
| Vorderingen op handelsdebiteuren | | 11.198 | 112.181 |
| Belastingen en sociale lasten | | 8.298 | - |
| Overlopende activa | | <u>61.479</u> | <u>188.758</u> |
| | | 80.975 | 300.939 |
| Liquide middelen | | | |
| | 4 | | |
| | | <u>520.849</u> | <u>398.405</u> |
| | | 837.165 | 930.848 |



PASSIEF*(in euro's)*

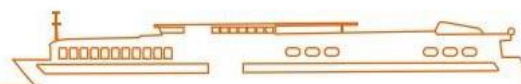
| | Toelichting | 31 december 2022 | 31 december 2021 |
|--|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| Eigen vermogen | 5 | | |
| Algemene reserve | | 312.537 | 315.755 |
| Overige reserves | | <u>68.549</u> | <u>77.854</u> |
| | | 381.086 | 393.609 |
| Voorzieningen | 6 | | |
| Overige voorzieningen | | <u>298.827</u> | <u>240.969</u> |
| | | 298.827 | 240.969 |
| Kortlopende schulden en overlopende passiva | 7 | | |
| Crediteuren | | 41.335 | 17.257 |
| Belastingen en sociale lasten | | 23.586 | 43.884 |
| Overige schulden | | 14.844 | 11.144 |
| Overlopende passiva | | <u>77.487</u> | <u>223.985</u> |
| | | <u>157.252</u> | <u>296.270</u> |
| | | <u>837.165</u> | <u>930.848</u> |



Staat van baten en lasten 2022

(in euro's)

| | Toelichting | 2022 | 2021 |
|--|-------------|----------------------|---------------------|
| Baten | 8 | 1.233.678 | 380.319 |
| Directe lasten | 9 | <u>-101.818</u> | <u>-35.679</u> |
| Baten -/- directe lasten | | 1.131.860 | 344.640 |
| Salarissen en sociale lasten | 10 | 473.672 | 83.331 |
| Afschrijvingskosten | 11 | 41.941 | 47.435 |
| Overige bedrijfskosten: | 12 | | |
| Overige personeelskosten | | 38.668 | 30.803 |
| Kantoorkosten | | 1.679 | 2.021 |
| Autokosten | | 7.316 | 5.849 |
| Verkoopkosten | | 10.849 | 3.347 |
| Algemene kosten | | 47.486 | 41.143 |
| Kosten te treffen voorzieningen | | -9.305 | 28.897 |
| Managementkosten | | <u>521.624</u> | <u>97.714</u> |
| Som der exploitatielasten | | <u>1.133.930</u> | <u>340.540</u> |
| Exploitatieresultaat | | -2.070 | 4.100 |
| Rentebaten en soortgelijke opbrengsten | | 15 | 6 |
| Rentelasten en soortgelijke kosten | | -282 | -407 |
| Overige financiële lasten | | <u>-880</u> | <u>-1.280</u> |
| Financiële baten en lasten | 13 | <u>-1.147</u> | <u>-1.681</u> |
| Resultaat | | <u>-3.217</u> | <u>2.419</u> |



In 2023 bestaat de Stichting Varende Recreatie alweer 50 jaar! Voor een deel zal dit jaar dan ook in het teken staan van dit jubileum. Er zal bijvoorbeeld voor het eerst een 9-daagse reis worden georganiseerd. Maar we gaan ook een Aangepaste Vakantiebeurs organiseren aan boord van het Vakantieschip. Tijdens de Wereld Havendagen in Rotterdam op 1,2 en 3 september zullen meerdere activiteiten worden georganiseerd in het kader van het jubileum, klantcontact en samenwerking.

Het meerjarenbeleidsplan 2019 – 2023 loopt op haar einde. 2023 zal dan ook in het teken staan van het evalueren van dit plan en we gaan vanzelfsprekend aan de slag met een nieuw meerjarenbeleidsplan. Waarbij het bestuur een nieuwe stip op de horizon zal zetten voor de periode 2024 – 2028.

We hebben er met elkaar in ieder geval weer veel zin in!

